



Actualización importante sobre su cobertura de seguro médico

Estimado(a): <<First Name>>

Nos ponemos en contacto para informarle una actualización importante sobre su seguro médico. Nuestros registros indican que usted está inscrito en un plan Dual Complete Medicare Advantage de UnitedHealthcare y ha recibido atención en Mount Sinai. **Tenga en cuenta que Mount Sinai ha decidido finalizar nuestra participación en los planes Dual Complete de UnitedHealthcare (United).**

A la brevedad, recibirá una carta con más información y puede visitar nuestro sitio web en [website](#), en el que podrá ver la carta y las respuestas a preguntas frecuentes sobre lo que está sucediendo. Aquí encontrará la información más importante, incluido cómo seguir teniendo consultas con médicos de Mount Sinai para su cuidado.

Fechas importantes

A partir del **domingo 1 de enero de 2023**, todos los **hospitales de Mount Sinai y ciertas clínicas afiliadas a hospitales de Mount Sinai** ya no participarán en los planes Dual Complete de United. [Vea esta lista de hospitales y clínicas afectados.](#)

A partir del **jueves 2 de marzo de 2023**, todos los **médicos y otros proveedores médicos de Mount Sinai** estarán fuera de la red de cobertura de los planes Dual Complete de United.

Comprendemos que esta situación puede ser estresante y queremos contarle sobre qué puede hacer para mantener su acceso dentro de la red a los servicios de Mount Sinai en 2023.

Lo que puede hacer

- **Del 15 de octubre al 7 de diciembre, tiene la oportunidad de cambiar a un plan que le permita acceso dentro de la red a los hospitales y médicos de Mount Sinai a lo largo de 2023.** Como probablemente sea de su conocimiento, el período anual de inscripción de Medicare les permite a los beneficiarios de Medicare inscribirse en un nuevo plan de Medicare o cambiar de plan durante este período.
- Para encontrar un plan que tenga cobertura con sus médicos y hospitales preferidos de Mount Sinai, puede comunicarse con eHealth, una agencia de seguros independiente que hemos contratado para ayudar a nuestros pacientes proporcionando información sobre planes que puedan satisfacer sus necesidades. Llame a la línea de ayuda de eHealth para pacientes de Mount Sinai para hablar con un agente de seguros certificado al **866-698-0938 (TTY 711)**. Las llamadas se responden de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m., ET (hora del este) y los sábados de 10 a. m. a 7 p. m., ET. O puede visitar este sitio web no gubernamental: [website](#).

eHealth puede ofrecerle una revisión gratuita, no obligatoria de sus opciones de planes con cobertura de Medicare en línea o por teléfono. Si es necesario, sus agentes de seguros certificados también pueden ayudarlo a inscribirse. No es obligatorio inscribirse, y este servicio no tiene costo.

- **Manténgase informado.** Consulte nuestro sitio web [website](#) para estar al día y encontrar las respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene preguntas, puede llamar a nuestra línea telefónica exclusiva al **800-927-1720**. Las llamadas se contestan de lunes a viernes de 8 am a 5 pm ET.

Valoramos su elección de recibir atención en Mount Sinai y esperamos seguir siendo su proveedor de atención médica de confianza en 2023 y más adelante.

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio [website](#)

如需阅读本信的中文版，请访问我们的网站 [website](#)

Atentamente,



Vicki LoPachin, MD, MBA
Directora Médica
Vicepresidente Sénior
Mount Sinai Health System



You are receiving this email because you made an appointment with,
requested information from, or have visited the Mount Sinai Health System.

©2022 Icahn School of Medicine at Mount Sinai

Please do not reply to this e-mail as this address is not monitored.

1 Gustave L. Levy Place
New York, NY 10029

[Privacy Policy](#) | [Contact Us](#) | [Unsubscribe](#) | [View as a Webpage](#)